

Offre "Satisfait ou Remboursé"

avec le code **SAT130**

Chez La Frensh , nous sommes convaincus que vous allez adorer nos chaussures de running et de trail ! C'est pourquoi nous vous offrons une garantie

"Satisfait ou Remboursé" pendant 30 jours.

Voici comment cela fonctionne et les conditions à respecter :

Conditions de l'Offre et de retours

L'offre est valable pour une période d'essai de 30 jours à compter de la date d'achat.

La garantie est applicable une seule fois par client et par paire de chaussures.

Les articles doivent être retournés dans un état qui permet leur remise en vente, avec l'emballage d'origine et sans dommages apparents.

Les frais de retour sont à la charge du client.

Processus de Retour

Contact : Contactez notre service client dans les 30 jours suivant votre achat pour initier le processus de retour.

Préparation du colis : Emballez les chaussures dans leur emballage d'origine et assurez-vous qu'elles sont dans un état acceptable pour le retour.

Envoi : Envoyez le colis à l'adresse que nous vous fournirons.

Remboursement : Une fois que nous recevons et inspectons les chaussures, nous initions le processus de remboursement qui sera effectif sous 14 jours ouvrés.

Nous vous encourageons à vraiment utiliser les chaussures et à les tester pendant la période d'essai. C'est l'occasion idéale pour découvrir le confort unique et la qualité premium offerte par La Frensh.

Si vous avez des questions ou besoin d'assistance, n'hésitez pas à contacter notre service client par mail à l'adresse suivante contact@la-frensh.fr ou par téléphone au 07.82.19.23.76.

Nous espérons que vous apprécierez l'expérience La Frensh !

